

**CERTIFICAZIONE DI QUALITA'**

## **Premessa**

Lo Studio Legale & Commerciale D'Arezzo offre servizi di consulenza per la certificazione di qualità secondo gli standard internazionali sulle principali norme.

L'obiettivo dell'intervento è la creazione e l'implementazione di un Sistema Qualità, adeguato agli standard internazionali, conformemente a quanto stabilito dalle norme vigenti in materia di qualità.

## **La Certificazione**

Attraverso la certificazione, l'azienda dimostra con l'esame della documentazione fornita e per mezzo di una verifica ispettiva, la rispondenza di quanto descritto sul Manuale della Qualità alle effettive procedure di lavoro e di gestione.

La certificazione avviene da parte di uno degli Enti di Certificazione, accreditati dal SINCERT per il settore di competenza che continuerà ad effettuare attività di sorveglianza attraverso verifiche ispettive di controllo con cadenza annuale. La certificazione è pertanto una garanzia del costante impegno profuso dall'azienda per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e la ricerca della reciproca soddisfazione nei rapporti con clienti e fornitori.

## **I vantaggi della Qualità**

I vantaggi derivati dall'introduzione di un Sistema Qualità sono:

- riduzione dei costi connessi con la non-qualità;
- mantenere e migliorare nel tempo il prefissato livello di qualità;
- il possesso di un elemento distintivo che migliora sia l'immagine aziendale che la capacità di porsi su nuovi mercati, anche stranieri;
- riduzione, in caso di certificazione, della responsabilità legale da prodotto o servizio difettoso ed i relativi oneri assicurativi;
- riduzione del 50% sull'importo delle fidejussioni ove richiesto, a garanzia dell'offerta.

## **Cosa offriamo**

Un servizio completo che porta i nostri clienti all'ottenimento della certificazione di conformità secondo norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 ed, attraverso la collaborazione con altri professionisti, della OHSAS 18001:2007 Certificazione per la sicurezza del lavoro e la tutela della salute. Il tutto attraverso contratti personalizzati, con precisi obiettivi temporali ed economici.

Le fasi principali si contraddistinguono in:

- Audit preliminare ;
- Individuazione dei processi aziendali, interazioni e misure;
- Redazione delle procedure e del Manuale della Qualità;
- Sensibilizzazione e ausilio nell'applicazione della documentazione ;
- Conduzione delle Visite Ispettive Interne;

- Gestione del rapporto con l'Ente Terzo per la certificazione.

Contrattualmente garantiamo :

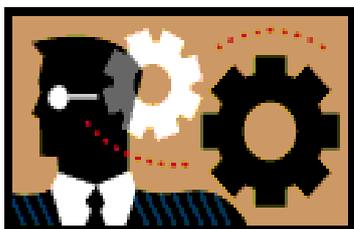
- monitoraggio continuo sul progetto;
- correzione delle non conformità documentali rilevate dall'Ente Terzo;
- conformità alle norme.

Inoltre, siamo in grado di ricercarvi fonti di finanziamento, in base a specifiche leggi, per i vostri progetti formativi e/o consulenziali.

Alcuni esempi di finanziamenti procurati ai nostri clienti:

- finanziamenti regionali per l'ottenimento della certificazione;
- finanziamenti delle CCIAA in merito alla qualità.

## Una panoramica sulle principali Norme ISO



### **ISO 9001:2000** **Certificazione di sistemi di qualità**

#### **Cosa offre il prodotto?**

Un modello per la realizzazione e la certificazione di un sistema di gestione.

L'introduzione in azienda di un Sistema Qualità ha come scopo l'organizzazione e il controllo delle attività aziendali con un duplice obiettivo:

- assicurare nel tempo la corretta gestione del sistema per l'esecuzione dei prodotti/servizi in modo da soddisfare le attese dei Clienti,
- individuare e ridurre le inefficienze aziendali ed eliminarne i costi.

Un Sistema Qualità è essenzialmente un metodo di ricerca della soddisfazione dei Clienti attraverso l'efficienza delle prestazioni aziendali.

Il termine Qualità non è quindi usato come valore assoluto ma relativo ad un livello dichiarato che l'azienda si impegna a mantenere costante nel tempo.

Introdurre in azienda un Sistema Qualità significa organizzare in maniera efficiente e controllare sistematicamente tutte le attività che concorrono a garantire il livello qualitativo del prodotto/servizio.

La Qualità è pertanto un modo di operare che ha come obiettivo la limitazione dell'incidenza del caso nei risultati dei processi aziendali e la riduzione degli sprechi dovuti a inefficienze organizzative o a carenze sistematiche nei processi produttivi.

## **Destinatari**

Aziende ed enti di ogni tipo, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore di attività.

## **Benefici per i clienti**

La riduzione massima dei costi.

- Il conseguimento di un sistema di gestione e controllo.
- Il riconoscimento a livello internazionale.
- Un maggior grado di trasparenza all'interno dell'azienda.
- L'acquisizione di una solida base per operare un efficace e continuo processo di miglioramento.

## **Validità del certificato**

- 3 anni
- Internazionale

## **Possibilità di certificazioni combinate**

- Principalmente ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.
- E' il necessario presupposto per certificazioni ai sensi di norme specifiche relative a determinati prodotti.



## **ISO 14001:2004** **Certificazione di sistemi di gestione ambientale**

### **Cosa offre il prodotto?**

- Modello per la realizzazione e la certificazione di un sistema di gestione ambientale
- Accesso sistematico al settore della gestione ambientale, applicabile a livello mondiale, con possibilità di integrazione in un sistema di gestione già presente

### **Destinatari**

Organizzazioni di ogni tipo, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore di appartenenza, che svolgano il loro operato nel ramo dell'industria, dei servizi o in seno alla pubblica amministrazione o assistenza sociale.

### **Benefici per i clienti**

L'introduzione della norma ISO 14001 ha comportato, in tutto il mondo fin dal 1996, l'attuazione di particolari procedure di gestione ambientale (UMS), che hanno subito una prima modifica nel 2004. Le strutture che hanno deciso di adempiere, in modo documentabile, ai requisiti imposti dalla normativa, meritano la fiducia dimostrata dal pubblico, da clienti, fornitori, collaboratori, autorità competenti e investitori. Esse sono pertanto in grado di dimostrare che il loro comportamento coscienzioso e rispettoso nei confronti dell'ambiente, altro non è che una procedura completamente integrata nei processi aziendali e che ne fa parte in virtù di una libera iniziativa, di una propria presa di coscienza degli obblighi derivanti dal rispetto dell'ambiente e dalla consapevolezza che il rispetto medesimo porta al conseguimento di ottimi risultati. Ecco perché un sistema di gestione della questione ambientale è componente essenziale di una politica di coordinamento aziendale mirata al mantenimento degli standard prefissati. Detta gestione conduce, infatti, al raggiungimento degli obiettivi seguenti:

- Effettuazione sistematica di interventi di tutela ambientale nell'azienda.
- Minimizzazione dei rischi e dell'inquinamento derivante dall'azienda.
- Presa di coscienza dell'importanza dell'ambiente.
- Incremento della competitività.
- Miglioramento dell'immagine dell'azienda e del suo posizionamento in occasione di eventuali classifiche o valutazioni esterne.
- Costituzione delle basi necessarie alla stesura di verbali in materia di politica ambientale e di strategie di salvaguardia dell'ambiente stesso (necessari alla redazione della documentazione aziendale obbligatoria).
- possibilità di accesso a specifici finanziamenti pubblici

## Validità del certificato

- 3 anni
- internazionale

## Possibilità di certificazioni combinate

Tutte le certificazioni ai sensi di norme in vigore per i sistemi di gestione, antecedenti alla ISO 9001:2000.



## OHSAS 18001:2007 Certificazione per la sicurezza del lavoro e la tutela della salute

### Cosa offre il prodotto?



Modello per la creazione e la certificazione di un sistema di gestione per la sicurezza del lavoro e la tutela della salute. Approccio sistematico nel settore della gestione della sicurezza del lavoro e della tutela della salute, utilizzabile a livello internazionale e che può essere integrato in un sistema di gestione certificato già esistente.

## Destinatari

Tutti i tipi di aziende ed enti indipendentemente dalle loro dimensioni e dal settore in cui operano.

## Benefici per i clienti

Incremento della produttività (per effetto del minor numero di giornate lavorative perse).

- Rafforzamento dei consensi di cui gode il datore di lavoro.
- Conformità alle normative in vigore (CSFL 6508, D.Lvo. 626.94, etc.).
- Aumentata sensibilità nei confronti della questione sicurezza.

## Validità del certificato

- 3 anni
- Internazionale

## Possibilità di certificazioni combinate

- ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004 per sistemi di gestione integrati